



Biuro Podróży Orchowscy

62-400 Słupca, ul. Wojska Polskiego 6, tel. 063-277-15-51, kom. 606-956-147
www.orchowscy.pl, biuro@orchowscy.pl, www.facebook.com/BUT.Orchowscy/

Regulamin świadczenia usług zawieranych na odległość

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów na odległość z firmą **Zbigniew Orchowski - Biurem Usług Turystycznych i Informatycznych Orchowscy z siedzibą w Słupcy, ul. Wojska Polskiego 6, NIP 6671002130**, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Biuro Podróży na odległość, za pośrednictwem strony internetowej oraz innych kanałów komunikacji elektronicznej.
2. Klientem jest każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług Biura.
3. Warunkiem skorzystania z usług Biura jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.

§ 2 Zasady świadczenia usług

1. Biuro świadczy usługi turystyczne w zakresie organizacji i sprzedaży imprez turystycznych oraz usług powiązanych.
2. Informacje o usługach, w tym ceny, publikowane są na stronie internetowej Biura.
3. Umowa zawarta na odległość jest skuteczna z chwilą potwierdzenia rezerwacji przez Biuro oraz dokonania płatności przez Klienta.

§ 3 Warunki płatności

1. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w wysokości i terminie określonym w ofercie.
2. Płatności mogą być realizowane przelewem bankowym, kartą płatniczą lub innymi dostępnymi metodami płatności.
3. Brak płatności w terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.

§ 4 Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, m.in. w przypadku usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub usługami transportu, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest poinformować Biuro w formie pisemnej lub elektronicznej.



Biuro Podróży Orchowscy

62-400 Słupca, ul. Wojska Polskiego 6, tel. 063-277-15-51, kom. 606-956-147
www.orchowscy.pl, biuro@orchowscy.pl, www.facebook.com/BUT.Orchowscy/

§ 5 Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące realizacji usług świadczonych przez Biuro.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis nieprawidłowości oraz żądanie.
3. Biuro rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku postępowania reklamacyjnego.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Biuro Podróży.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Biura.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Biura Podróży.
2. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.
3. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta oraz ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.